

## MANAGEMENT

### S'appuyer sur la systémique



Enfin un livre concret, et optimiste, sur la formation de consultants dans le domaine des systèmes d'information. Bernadette Lecerf-

Thomas prend le lecteur par la main et l'accompagne, tout au long de 264 pages serrées, dans la découverte d'un monde où « les technologies de l'information ont une influence trop déterminante pour rester de la seule responsabilité d'une équipe informatique laissée à l'écart ». Son credo est simple. L'analyse systémique, grandement employée dans les sciences humaines, renferme un trait essentiel qui se résume en une seule conviction : tout fonctionne en structure. Cette observation, tirée de la démarche expérimentale, ne laisse de côté aucun aspect gênant dans l'ombre. Ainsi, l'auteur insiste sur la vanité d'une volonté managériale de changement dictée par des chefs qui ne s'imposeraient pas l'exemplarité. Le préfacier, visiblement séduit par l'auteur, en partage les thèses. Jean-Pierre Corniou, encore président du Cigref au moment de la rédaction de son avant-propos, pose en effet que « l'omniprésence de l'informatique la condamne à l'excellence », avant de savoir gré à Bernadette Lecerf-Thomas « d'analyser le DSI dans le contexte de crise et de souffrance que représente le changement ». Accélérer la transposition du concept de groupware aux êtres humains et à la réalisation de leurs projets, c'est tout l'enjeu de cet ouvrage roboratif.

PAM

*L'informatique managériale*, par Bernadette Lecerf-Thomas. Editions Hermès-Lavoisier, 264 pages, 50 €