

LE COACH VOUS RÉPOND

POSEZ VOS QUESTIONS SUR WWW.O1BLOG.FR,
RUBRIQUE FORUM

« **J'interviens en support des équipes sur le terrain. Mais elles me remontent les problèmes trop tard.** »

ARNAUD, EXPERT TECHNIQUE

LA RÉPONSE DU COACH

Démontrez au quotidien votre valeur ajoutée



Annie Cattan,
directeur
associé au sein
de Pragmaty

Occuper un poste transversal, sans lien hiérarchique, se vit difficilement. Les personnes que vous êtes censé aider ne sont pas tenues de vous informer, de vous faire part de leurs difficultés ou de requérir vos services. Certaines peuvent penser que vous ne leur servez à rien, voire que vous leur prenez leur travail, et qu'elles n'ont donc pas de comptes à vous rendre. Interrogez-vous sur les raisons de leur attitude à votre égard. Cela vous aidera à trouver les comportements adaptés.

Votre légitimité ne se gagnera pas par l'autoritarisme. Tentez plutôt d'instaurer un climat de confiance avant que les problèmes ne se posent. Pour cela, établissez des relations régulières, formelles ou non. Rendez-vous utile. Cherchez à vous intéresser à leurs projets. Diffusez des informations qui les aideront par anticipation. Suscitez également des occasions pour capitaliser les compétences et les expériences, en les partageant entre les uns et les autres.

Un travail de longue haleine. En démontrant chaque jour sur le terrain votre valeur ajoutée, en entretenant des relations suivies et en restant à l'écoute des préoccupations, vous parviendrez à établir la confiance. Celle-ci incitera les équipes à vous tenir au courant des problèmes avant qu'ils ne deviennent trop graves.