



LE COACH VOUS RÉPOND

POSEZ VOS QUESTIONS SUR WWW.01BLOG.FR,
RUBRIQUE FORUM

« **Je reprends un service sinistré où chacun fait ce qu'il veut. Comment remettre de l'ordre ?** »

CHARLES, DSI

LA RÉPONSE DU COACH

Une équipe abandonnée perd ses compétences



Bernadette Lecerf Thomas,
présidente de
MC2 Conseil

Quand une équipe atteint ce stade, l'entreprise est en cause.

Ce DSI doit remobiliser les personnes, tout en les respectant. Encourager avec intelligence et fermeté leur implication. Et réussir à les fédérer en leur faisant repartager une fidélité commune à la mission du service. Car si chacun agit à sa guise, cela signifie l'absence de projet commun.

Renouer le lien avec l'entreprise.

Déconnectées de l'organisation, les personnes ont peu à peu fixé leurs objectifs par elles-mêmes. Elles devront restaurer le lien rompu entre les objectifs individuels et ceux de l'entreprise. Une tâche délicate : inconscientes d'une telle rupture, elles risquent de vivre ce recadrage comme une mise en cause de leur implication et un manque de reconnaissance des efforts passés.

La démarche requiert de l'endurance de la part du DSI.

Les crises ne manqueront pas. Toute remise en cause est difficile. Surtout suite à une défaillance de management. Ces personnes doivent disposer de moyens pour se requalifier. Car une équipe abandonnée perd une partie de ses compétences. La fédération et la qualification obtenues, le DSI devra réapprendre à ses informaticiens à travailler ensemble et à réunir leurs talents. Il articulera les missions et les rôles dans un processus dynamique afin que l'envie de collaborer renaisse.